



Asociación de
Internet MX[®]

DIGITALIZACIÓN DEL MUNDO DEL TRABAJO

Noviembre 2021



¿Cómo ha sido la transformación digital desde que comenzó la pandemia (último año y medio) bajo la perspectiva de los buscadores de empleo y los reclutadores?

Conocer cómo ha influido la **transformación digital** en las **actividades diarias** de los **colaboradores**, así como sus beneficios



Identificar qué aspectos de la **gestión de RRHH** han cambiado a causa de la pandemia, enfocado a la **transformación digital**



¿Qué tipo de cursos sobre el **uso de herramientas digitales** han **recibido los empleados** vs cuáles han **ofrecido las empresas**?



Conocer cómo buscan capacitarse en el **uso de herramientas digitales** quienes están **desempleados** y quienes se **autoemplean**





Metodología: C.A.W.I. (Entrevista auto administrada por computadora, celular)



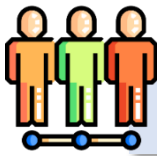
Instrumento: Encuesta



Fecha de realización: Octubre - Noviembre 2021



Alcance: Nacional

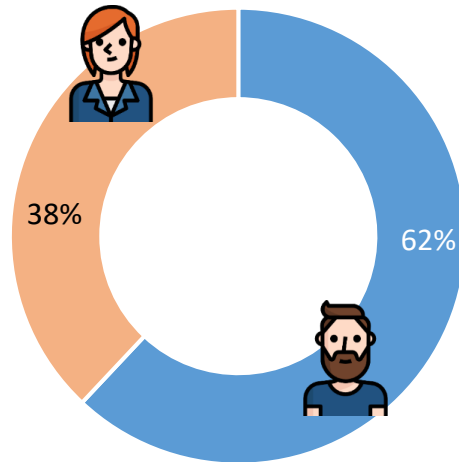


Tamaño de la muestra: 11,131 candidatos/ 4,315 con empleo y 467 reclutadores

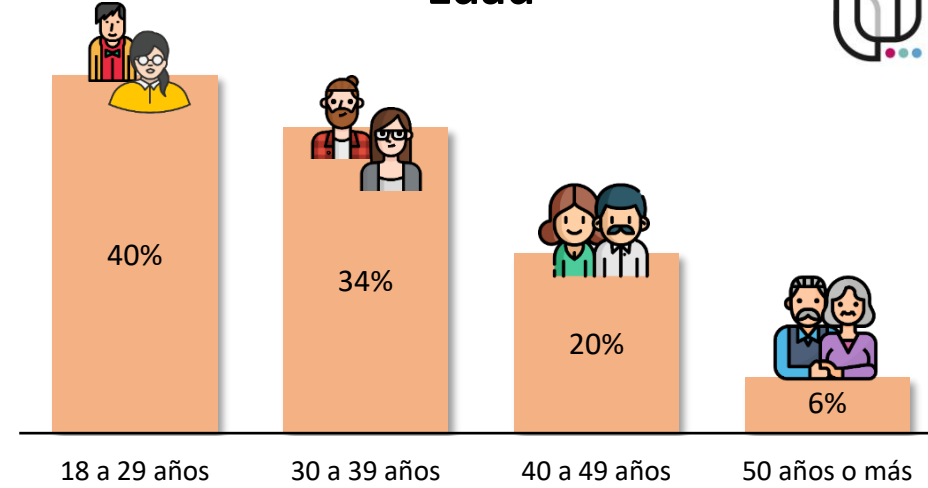
Descripción de la muestra - Candidatos



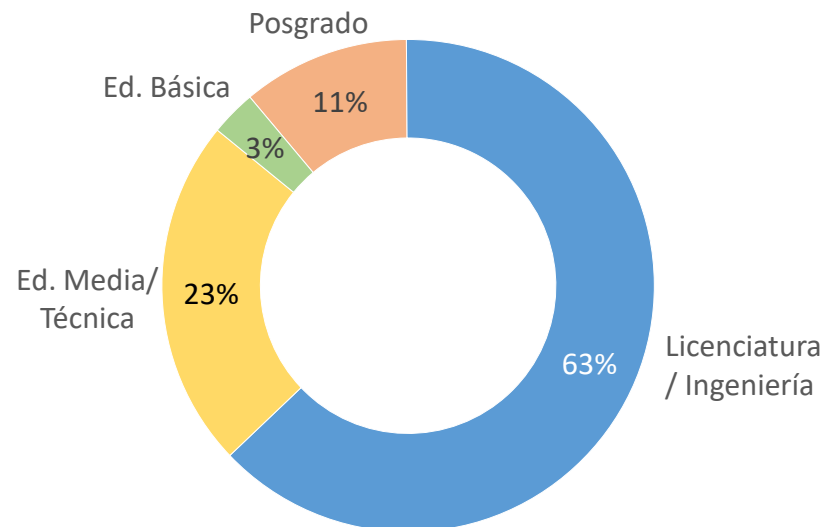
Género



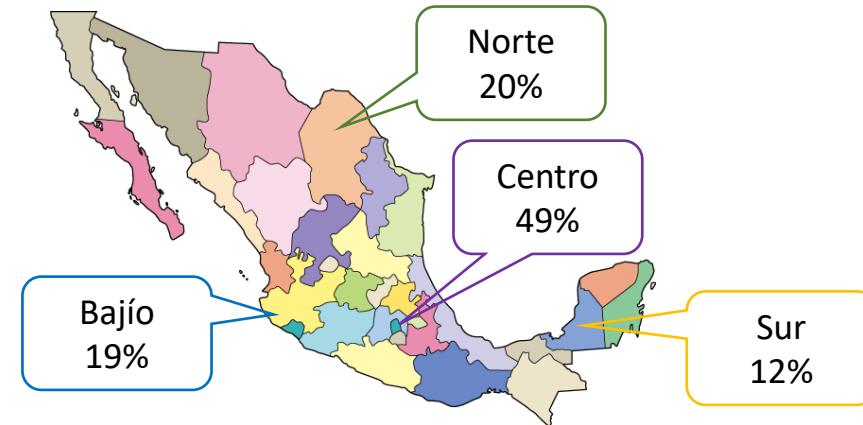
Edad



Nivel de estudios



Ubicación



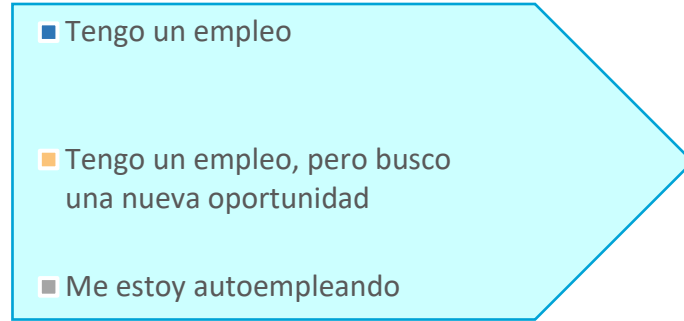
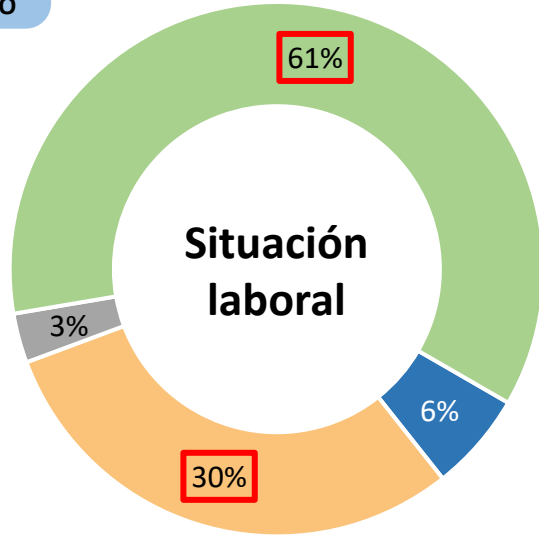
NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas

BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas

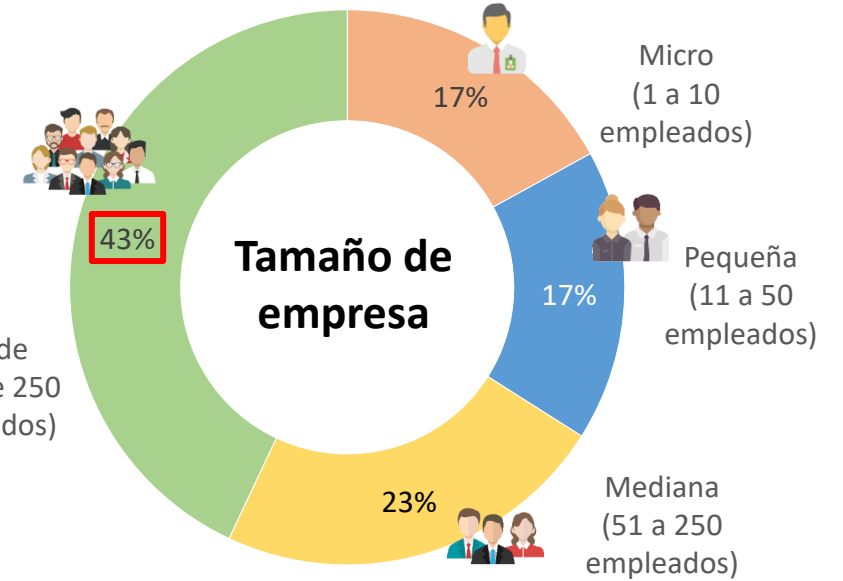
CENTRO: CDMX, Edomés, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala

SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán

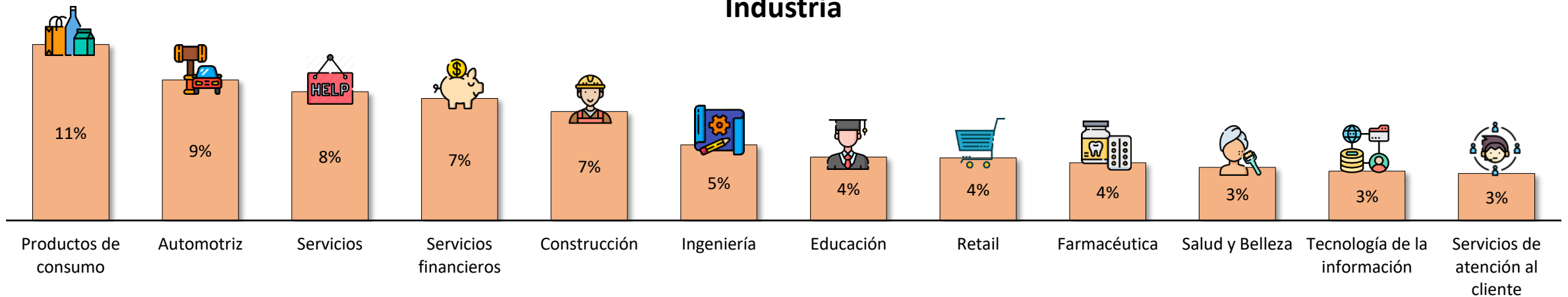
Situación laboral - Candidatos



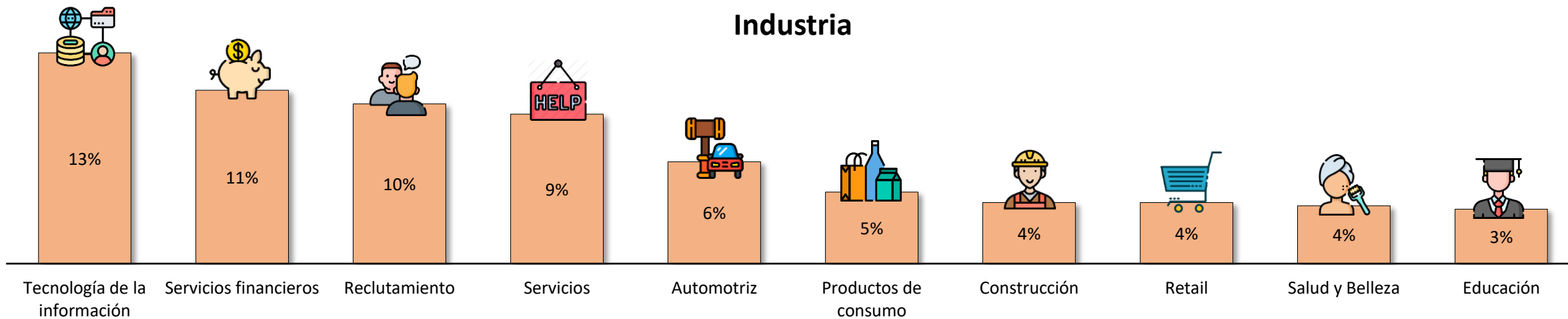
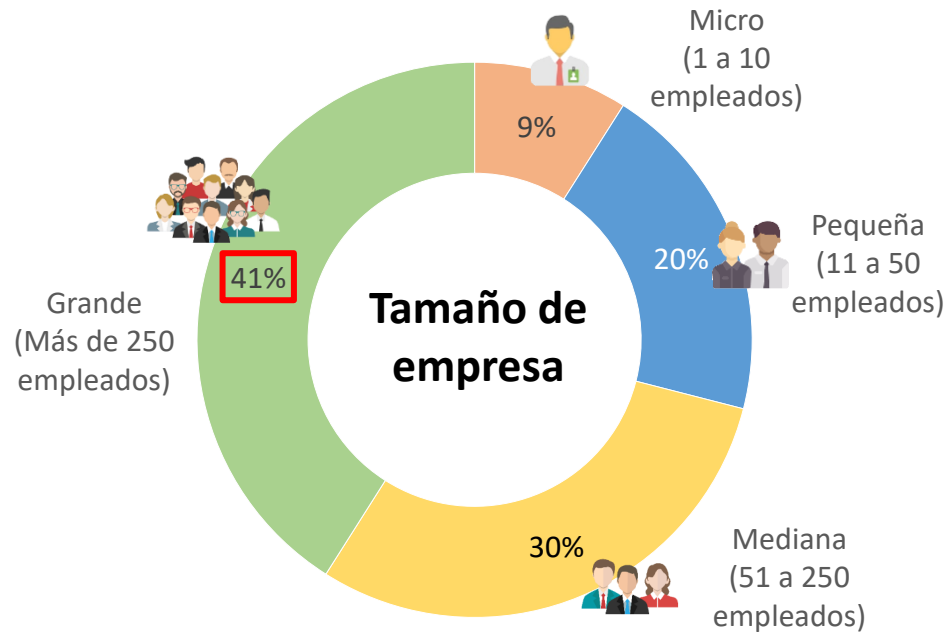
No cuento con un empleo y estoy en búsqueda de uno



Industria



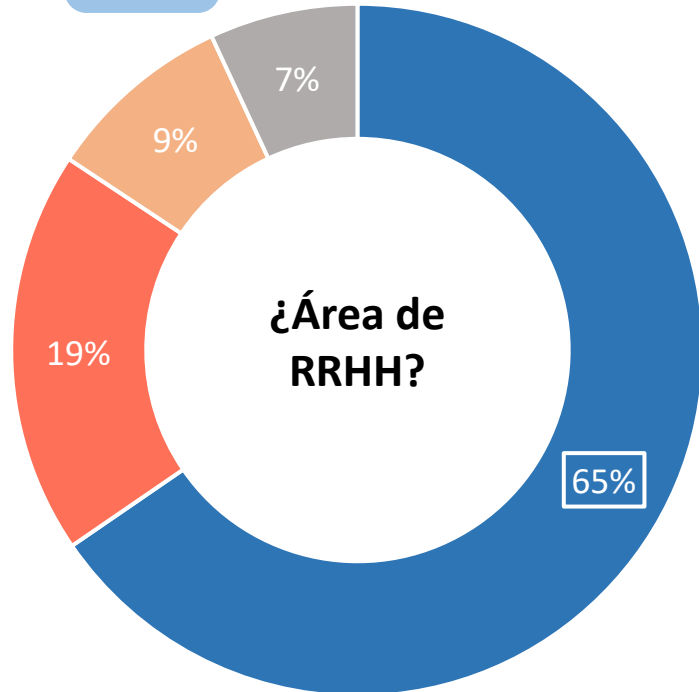
Descripción de la muestra - Reclutadores



¿Cómo está conformada el área de RRHH?



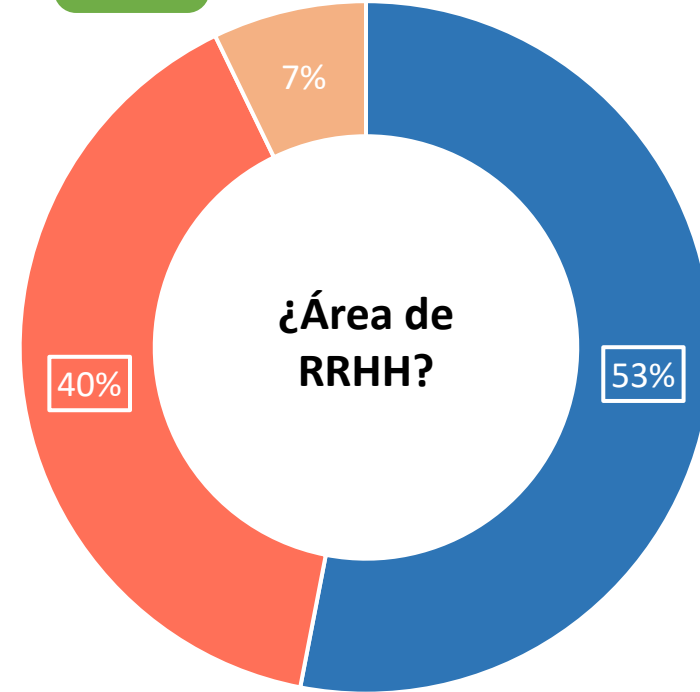
Candidatos



- Sí, tiene un área en donde colaboran diferentes especialistas
- No, hay solo una persona encargada de esta gestión
- No, los directivos u otras personas se encargan de esta gestión
- No, puesto que trabajo de manera independiente



Reclutadores



- Tiene un área en donde colaboran diferentes especialistas
- Tiene una persona encargada de esta gestión
- Los directivos se encargan de esta gestión

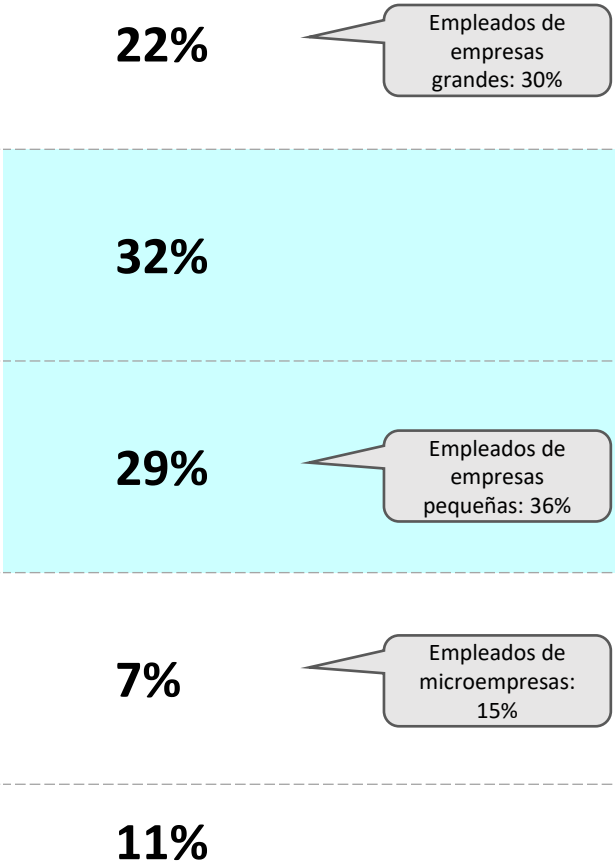
Los reclutadores han visto mayor aceleración en el proceso de transformación digital de su empresa, comparado con lo que han visto los empleados



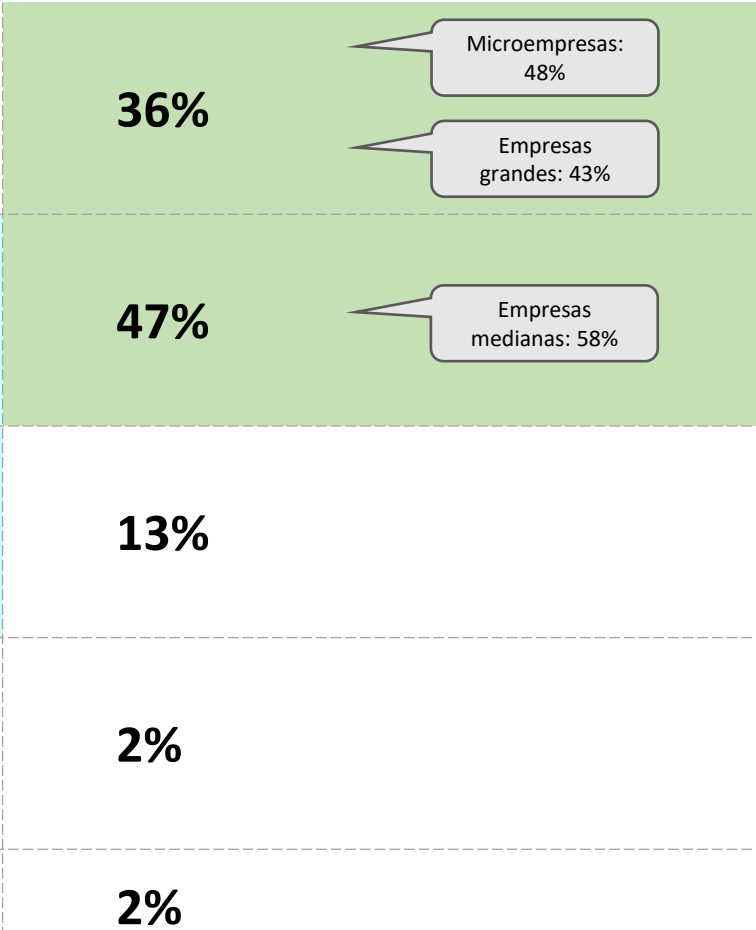
¿Cómo ha sido el proceso de transformación digital?



Candidatos



Reclutadores



Muestra: 4,315 candidatos
467 reclutadores

¿Cómo ha sido el proceso de transformación digital de tu empresa/ empleo en el último año y medio (cuando inició la pandemia por COVID-19)?



¿Cómo ha influido la
transformación digital en las
actividades diarias de los
empleados?

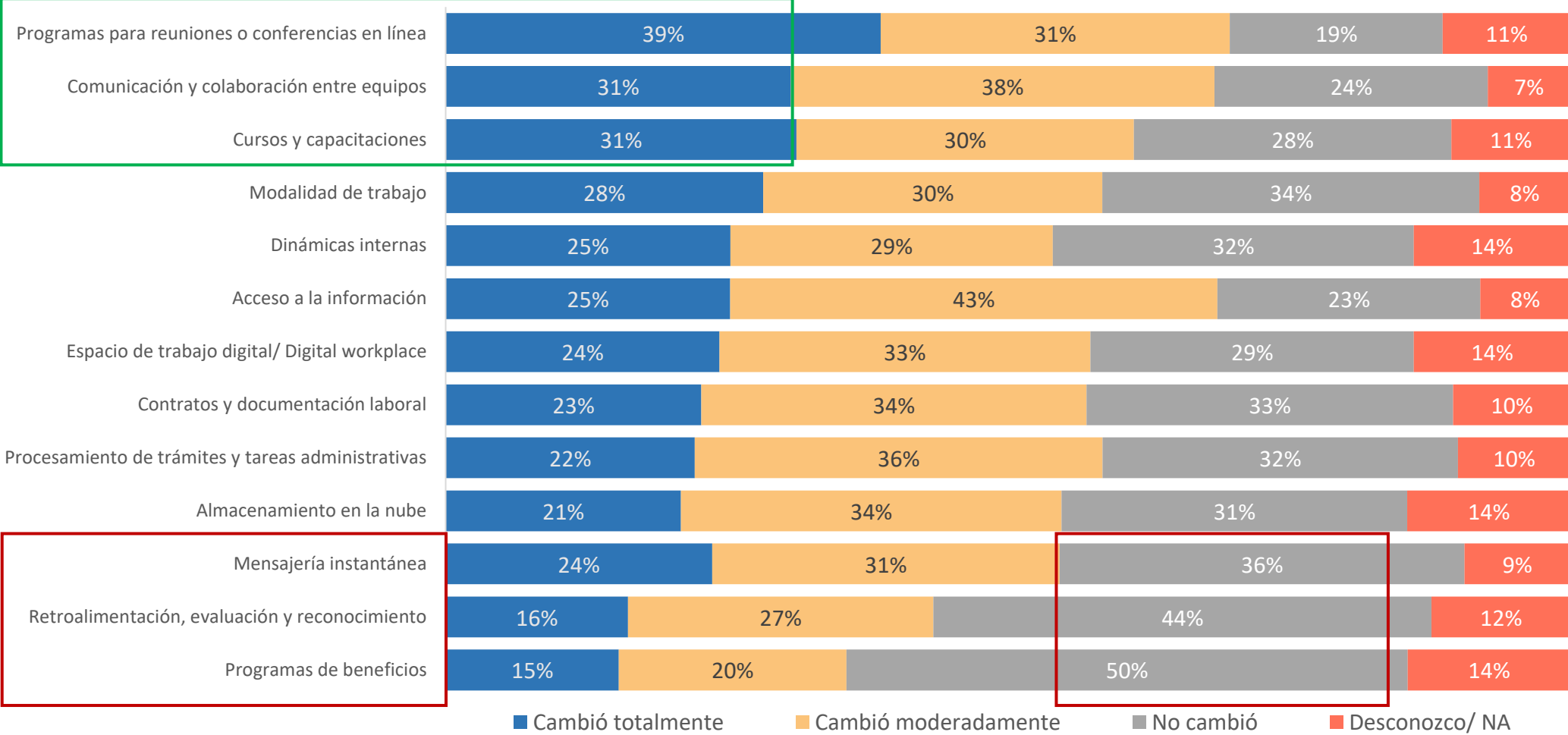


Para los empleados, la transformación digital tuvo mayor impacto en las herramientas de comunicación, el trabajo en equipo y las capacitaciones



CANDIDATO

Nivel de transformación digital en procesos/ actividades diarias de los empleados



Los empleados que laboran en empresas grandes experimentaron una mayor transformación digital en sus actividades diarias



Nivel de transformación digital en procesos/ actividades diarias de los empleados

	Empleados de Microempresas	Empleados de empresas Pequeñas	Empleados de empresas Medianas	Empleados de empresas Grandes
Programas para reuniones o conferencias en línea	28%	31%	36%	48%
Cursos y capacitaciones	23%	26%	27%	39%
Comunicación y colaboración entre equipos	22%	25%	26%	39%
Modalidad de trabajo	23%	25%	24%	34%
Dinámicas internas	17%	19%	20%	34%
Acceso a la información	25%	19%	22%	30%
Espacio de trabajo digital/ Digital workplace	20%	19%	20%	31%
Mensajería instantánea	20%	21%	21%	28%
Contratos y documentación laboral	18%	21%	20%	27%
Procesamiento de trámites y tareas administrativas	19%	19%	18%	27%
Almacenamiento en la nube	17%	17%	17%	26%
Retroalimentación, evaluación y reconocimiento	15%	13%	11%	21%
Programas de beneficios	13%	14%	12%	19%

Desde la perspectiva de los empleados, la transformación digital favorece a las empresas principalmente a agilizar las tareas y reducir los tiempos



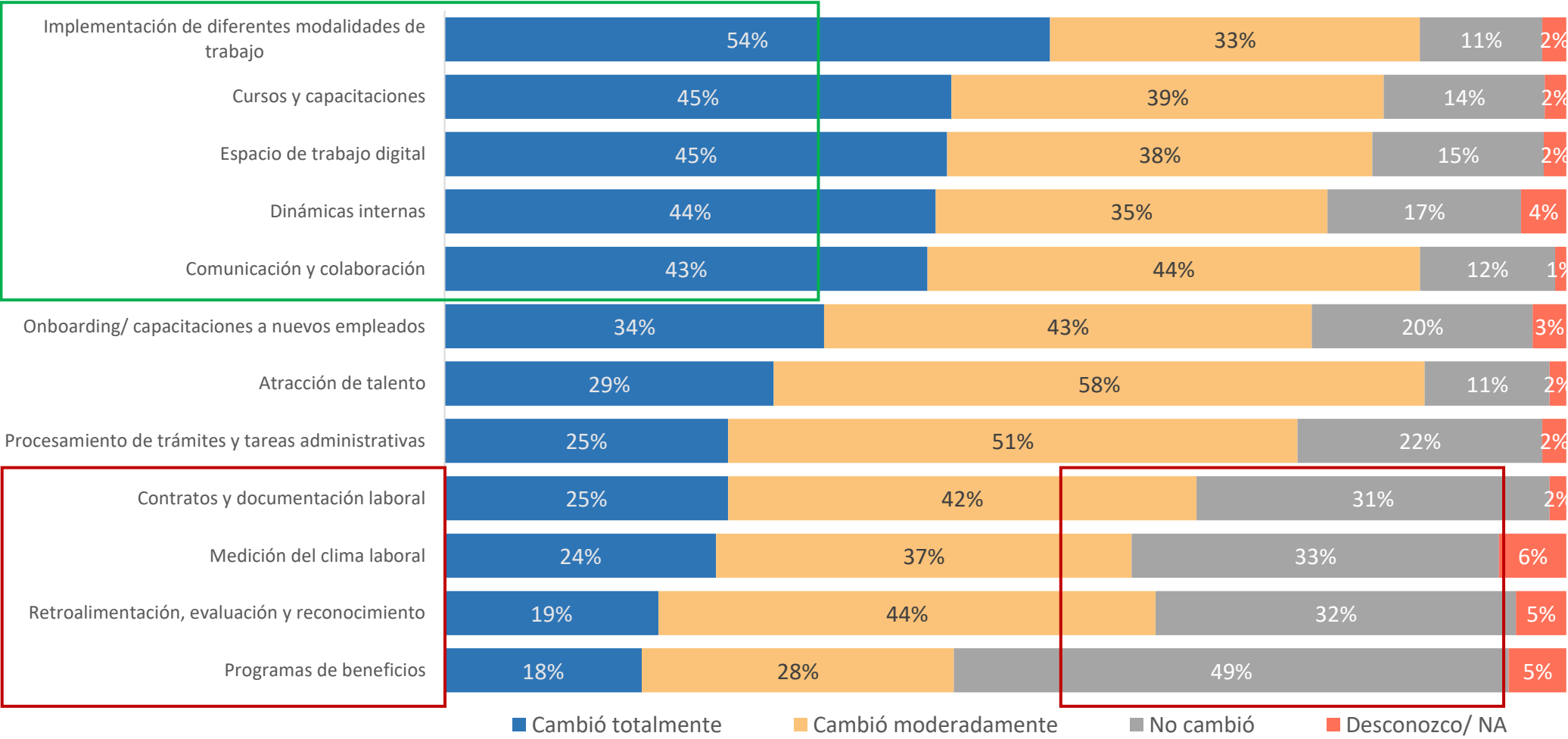
¿Cómo ha cambiado la gestión de RRHH a causa de la pandemia?



En cuanto a la gestión de RRHH el cambio digital impactó más a: la modalidad de empleo y aspectos que favorecen el desarrollo de las actividades de los empleados



Nivel de transformación digital en los procesos de gestión de RRHH



En las empresas grandes existe un mayor impacto digital en cuestiones que favorecen el desarrollo de las actividades diarias, en tanto que las microempresas se han enfocado más a aspectos que aportan mayor bienestar a los empleados



Nivel de transformación digital en procesos de gestión de RRHH

	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
Implementación de diferentes modalidades de trabajo	64%	58%	47%	55%
Cursos y capacitaciones	48%	45%	35%	52%
Espacio de trabajo digital	48%	47%	39%	47%
Dinámicas internas	31%	41%	43%	48%
Comunicación y colaboración	36%	40%	32%	53%
Onboarding/ capacitaciones a nuevos empleados	36%	28%	29%	40%
Atracción de talento	36%	29%	22%	33%
Procesamiento de trámites y tareas administrativas	29%	22%	20%	30%
Contratos y documentación laboral	31%	23%	21%	29%
Medición del clima laboral	31%	18%	21%	28%
Retroalimentación, evaluación y reconocimiento	24%	17%	17%	20%
Programas de beneficios	21%	12%	16%	20%

La herramienta digital más importante para la atracción de talento son las bolsas en línea. Entre las empresas grandes son relevantes las redes sociales.



A causa de la pandemia, ¿qué herramientas digitales son de mayor uso en RRHH?



Tamaño de empresa	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
Bolsas de trabajo en línea 76%	83%	82%	74%	74%
Video entrevistas 73%	74%	70%	74%	75%
Redes sociales 68%	69%	64%	64%	73%
Apps de gestión de citas y reuniones 42%	38%	37%	45%	44%
Pruebas psicométricas 42%	38%	34%	47%	42%
Publicación de vacantes en portales de Universidades 22%	19%	17%	21%	25%
Software de gestión de talento 15%	12%	13%	13%	19%
Evaluaciones con realidad virtual 6%	10%	2%	6%	7%

Para digitalizar los procesos de RRHH, las microempresas consideran más el talento humano, en tanto que las grandes se basan más en la experiencia del área de TI

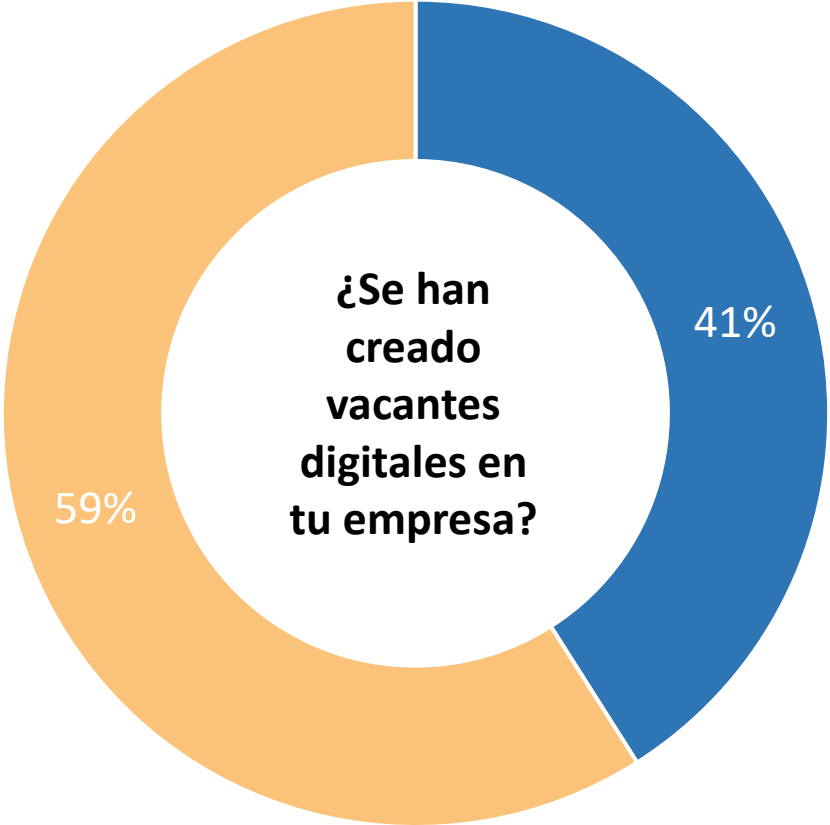


¿Cómo digitalizar exitosamente los procesos de RRHH?



Tamaño de empresa	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
Elegir las herramientas adecuadas 76%	81%	73%	76%	75%
Capacitar al personal 63%	74%	60%	66%	59%
Identificar metas y prioridades 51%	50%	54%	54%	49%
Establecer las especificaciones y objetivos del proyecto 47%	38%	55%	44%	47%
Involucrar a las áreas de TI 43%	36%	33%	43%	50%
Permitir que todos los empleados participen 20%	21%	24%	16%	20%

Definitivamente la pandemia ha impulsado a las empresas a buscar nuevos roles digitales, principalmente en áreas de IA e Ingeniería informática



■ Sí ■ No



Big data, business intelligence, inteligencia artificial (data scientist, desarrollador IA) **41%**



Ingeniería informática o TIC (especialista en programación, arquitectos de sistemas, full-stack) **40%**



Organización y Desarrollo (expertos en Design Thinking, Agile, Lean y Growth Hacking) **34%**



UI/ UX (diseño visual de interfaces, experiencia de usuario) **24%**









Ciberseguridad (ingeniero/especialista de ciberseguridad) **23%**







Internet de las cosas (ingeniero IoT) **21%**

Las microempresas han apostado en mayor medida a contratar diversos roles digitales



-  Big data, business intelligence, inteligencia artificial (data scientist, desarrollador IA) **41%**
-  Ingeniería informática o TIC (especialista en programación, arquitectos de sistemas, full-stack) **40%**
-  Organización y Desarrollo (expertos en Design Thinking, Agile, Lean y Growth Hacking) **34%**
-  UI/ UX (diseño visual de interfaces, experiencia de usuario) **24%**
-  Ciberseguridad (ingeniero/especialista de ciberseguridad) **23%**
-  Internet de las cosas (ingeniero IoT) **21%**





	Micro 	Pequeña 	Mediana 	Grande 
Big data, business intelligence, inteligencia artificial (data scientist, desarrollador IA) 41%	53%	32%	30%	47%
Ingeniería informática o TIC (especialista en programación, arquitectos de sistemas, full-stack) 40%	18%	32%	47%	44%
Organización y Desarrollo (expertos en Design Thinking, Agile, Lean y Growth Hacking) 34%	41%	29%	44%	31%
UI/ UX (diseño visual de interfaces, experiencia de usuario) 24%	18%	29%	28%	22%
Ciberseguridad (ingeniero/especialista de ciberseguridad) 23%	29%	24%	19%	23%
Internet de las cosas (ingeniero IoT) 21%	29%	18%	23%	19%

Agilizar las tareas y los procesos son los principales beneficios de la transformación digital en la gestión de RRHH



Beneficios de la transformación digital en la gestión de RRHH



Tamaño de empresa	Micro 	Pequeña 	Mediana 	Grande 
Ahorra tiempo 58%	62%	62%	59%	54%
Agiliza la realización de tareas 56%	64%	55%	56%	54%
Automatiza procesos 48%	50%	51%	49%	45%
Aumenta la productividad 43%	48%	42%	36%	47%
Promueve la flexibilidad 34%	43%	32%	34%	33%
Reduce el uso de papel 31%	26%	32%	31%	33%
Ahorra dinero 26%	24%	36%	26%	22%
Mayor aprovechamiento de los recursos humanos 26%	21%	22%	29%	27%
Mejora la eficiencia 25%	17%	24%	23%	30%
Genera indicadores de manera rápida y sencilla 22%	19%	22%	21%	24%
Mejora la comunicación 22%	19%	25%	24%	20%
Integra la información en un solo lugar 20%	24%	17%	24%	18%
Aumenta la rentabilidad 19%	31%	20%	16%	18%

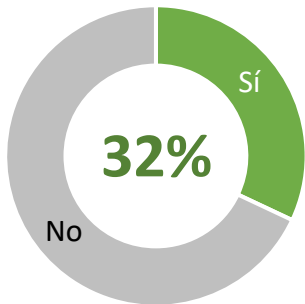
¿Qué capacitaciones en el uso de herramientas digitales han recibido los empleados vs los que ofrecen las empresas?



Un tercio de los empleados han recibido capacitaciones sobre herramientas digitales durante el periodo de pandemia, enfocadas a temas de comunicación y organización

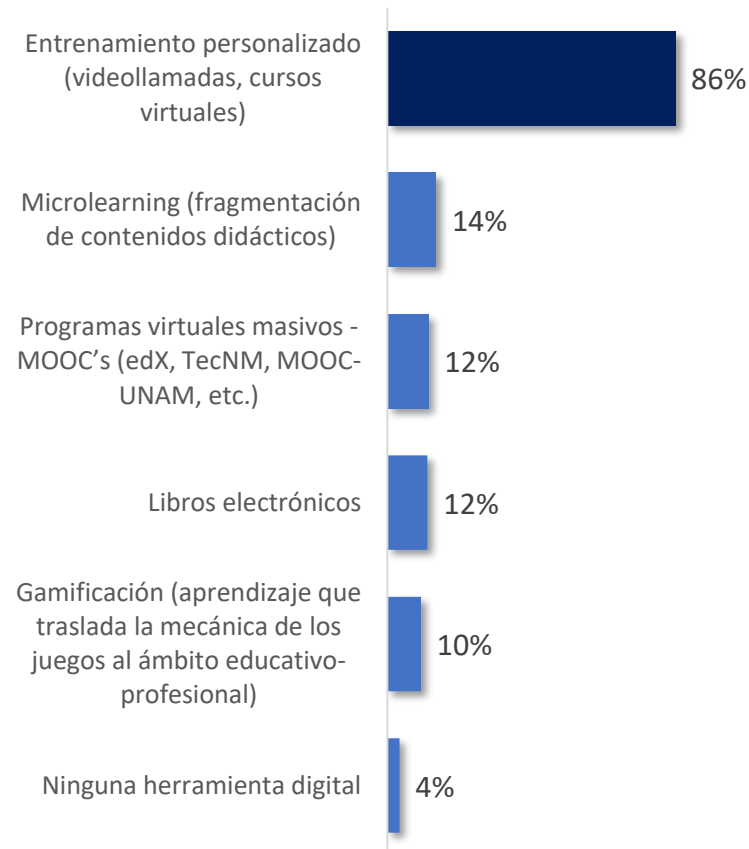


¿Te han capacitado en el uso de herramientas digitales?



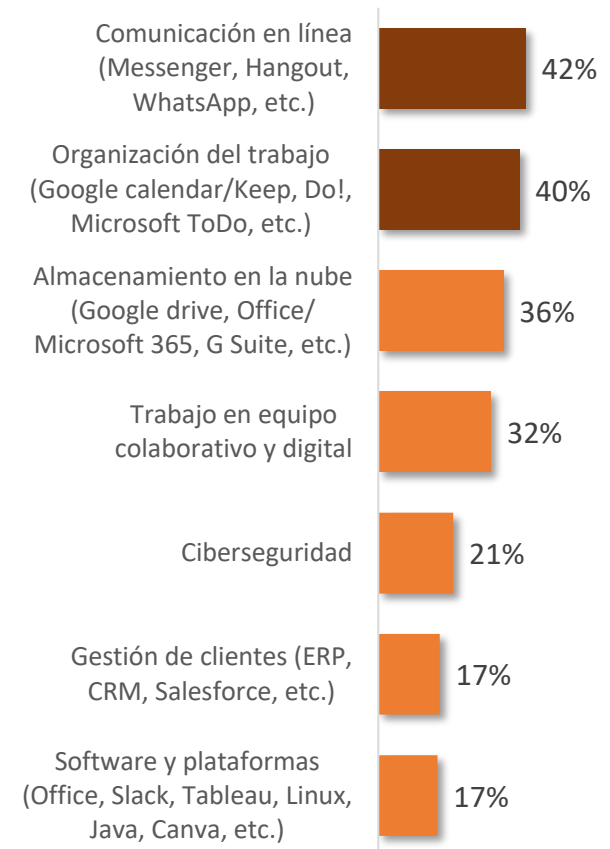
Muestra: 3,998
1,293 han recibido capacitación

¿Con qué herramientas digitales te capacitaron?



¿En tu empresa te han dado en el último año y medio alguna capacitación para que mejores el uso de herramientas digitales?
¿Qué tipo de herramientas digitales han utilizado en tu empresa para capacitarte en el aspecto digital en el último año y medio?
¿Qué tipo de cursos sobre el uso de herramientas digitales te han dado en tu empleo en el último año y medio?

¿Qué tipo de cursos sobre el uso de herramientas digitales has tomado?



Las empresas dirigen los cursos basados en el nivel de conocimiento que tienen los empleados. En el caso de las empresas grandes están enfocadas en Ciberseguridad



¿Qué cursos te han impartido en tu empleo?

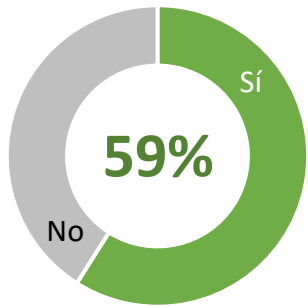
Demográficos

Comunicación en línea (Messenger, Hangout, WhatsApp, etc.)	42%		• Bachillerato	46%
Organización del trabajo (Google calendar/Keep, Do!, Microsoft ToDo, etc.)	40%		• Más de 50 años	47%
Almacenamiento en la nube (Google drive, Office/Microsoft 365, G Suite, etc.)	36%		• Posgrado	40%
Trabajo en equipo colaborativo y digital	32%		• Posgrado	38%
			• Bachillerato	37%
			• Estudios técnicos	37%
Ciberseguridad	21%		• Empleados de empresas grandes	27%
			• 30 a 39 años	25%
Gestión de clientes (ERP, CRM, Salesforce, etc.)	17%		• Más de 50 años	25%
Software y plataformas (Office, Slack, Tableau, Linux, Java, Canva, etc.)	17%		---	---

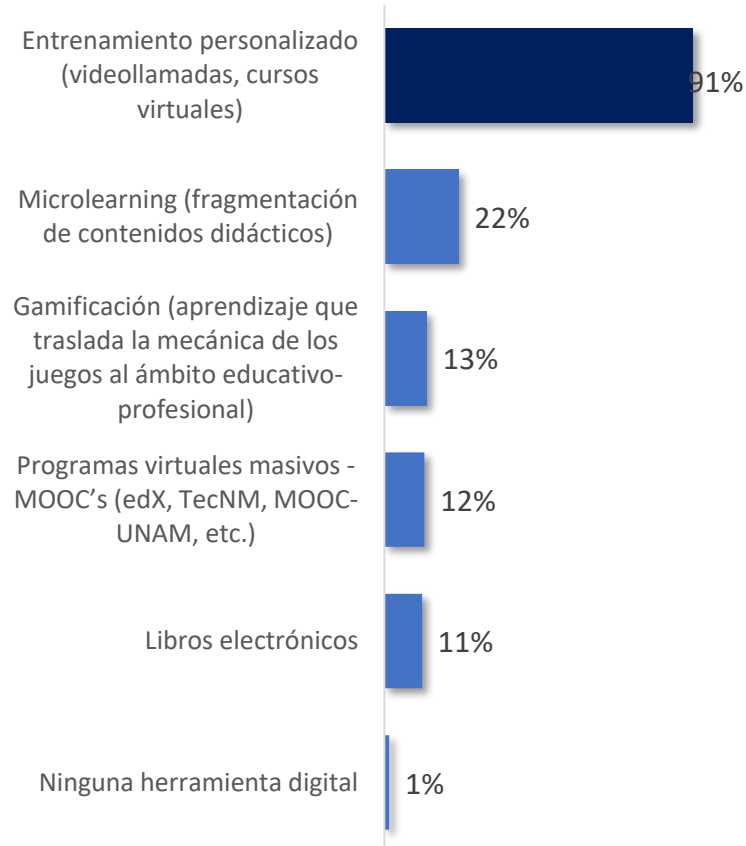
Poco más de la mitad de las empresas se han interesado en capacitar a sus empleados en el uso de herramientas digitales, mayormente de manera personalizada



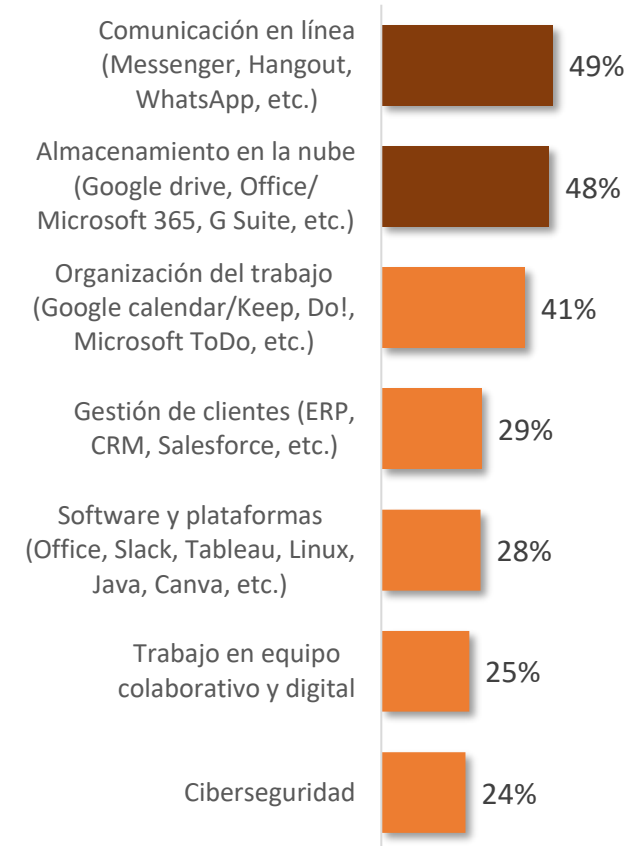
¿En tu empresa han capacitado en el uso de herramientas digitales?



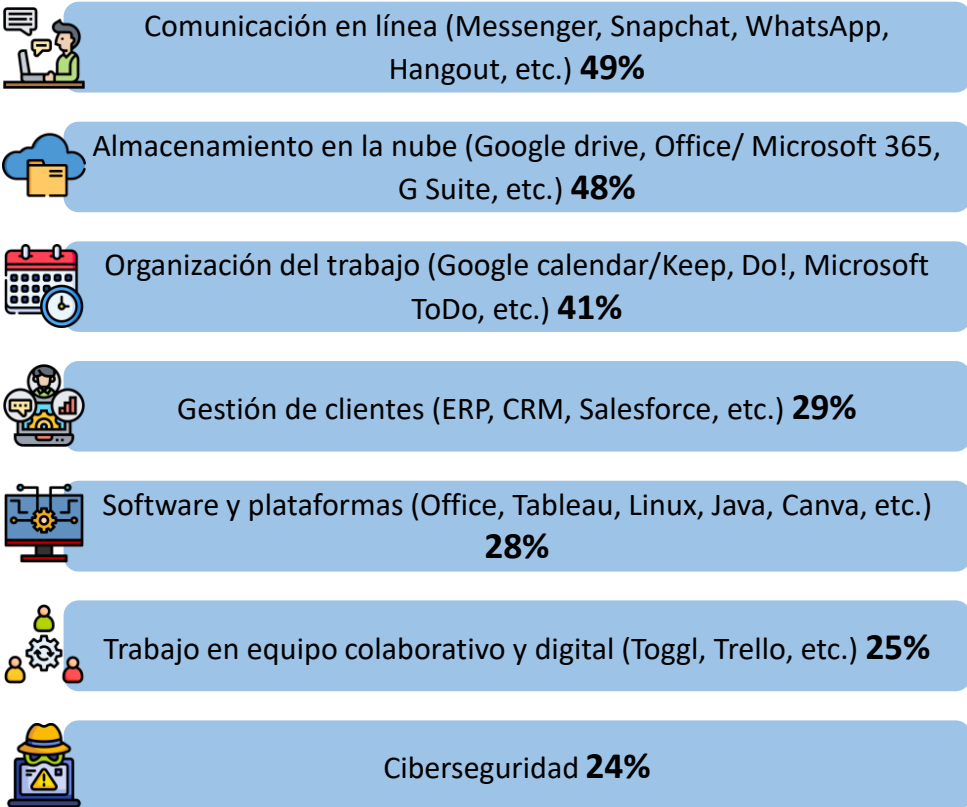
¿Con qué herramientas digitales han capacitado?



¿Qué tipo de cursos sobre el uso de herramientas digitales han ofrecido?



Las microempresas buscan capacitar a sus empleados en el uso de diversas herramientas digitales, en tanto que las empresas grandes se interesan más por el tema de Ciberseguridad



	Micro 	Pequeña 	Mediana 	Grande
Comunicación en línea	79%	52%	42%	46%
Almacenamiento en la nube	63%	43%	47%	47%
Organización del trabajo	46%	41%	35%	43%
Gestión de clientes	38%	30%	30%	25%
Software y plataformas	13%	35%	27%	30%
Trabajo en equipo colaborativo y digital	29%	17%	22%	29%
Ciberseguridad	8%	9%	19%	35%

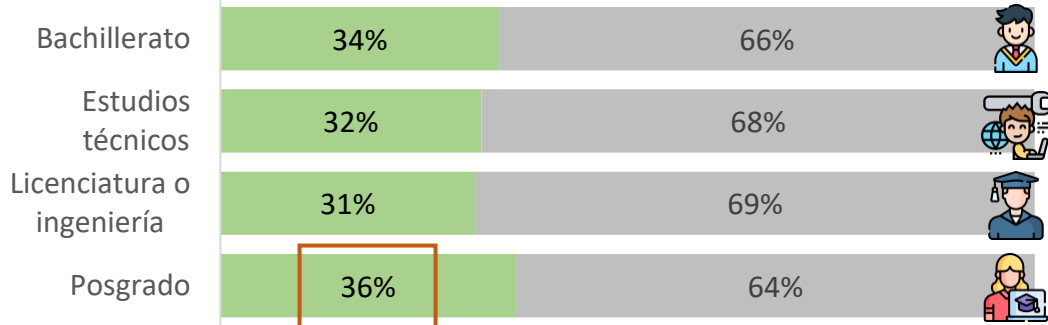
¿Qué empresas han ofrecido mayor capacitación en herramientas digitales?

Las empresas grandes han mostrado mayor interés por capacitar a sus empleados en el uso de herramientas digitales

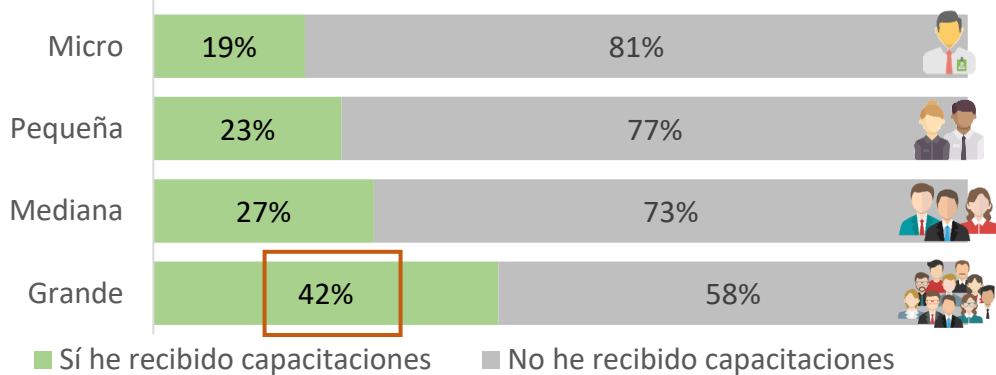


32% de los candidatos han recibido capacitaciones sobre el uso de herramientas digitales

Nivel de estudios

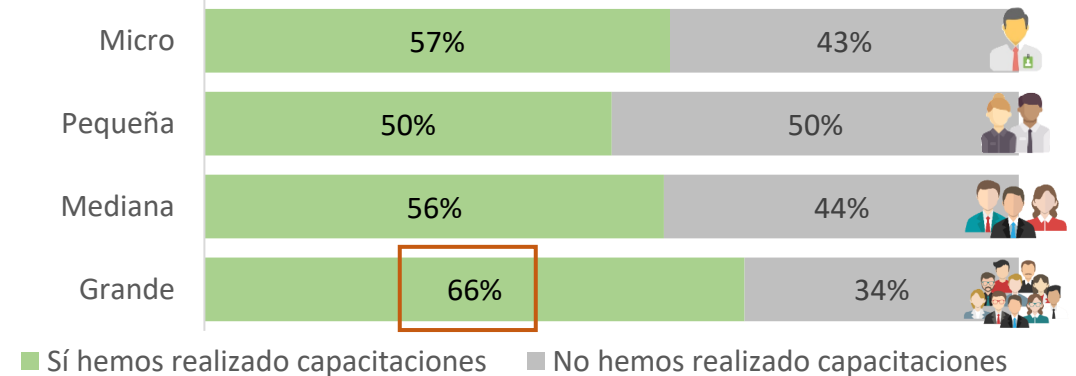


Los empleados trabajan en...



59% de las empresas han capacitado sobre el uso de herramientas digitales

Los reclutadores trabajan en...



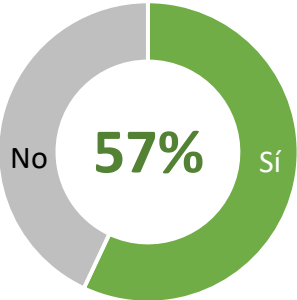
¿Cómo se capacitan en el uso
de herramientas digitales los
profesionistas sin empleo y los
que se autoemplean?



Aún sin tener empleo o autoemplearse, los internautas muestran interés por capacitarse en el uso de herramientas digitales y lo hacen en mayor medida de manera autodidacta

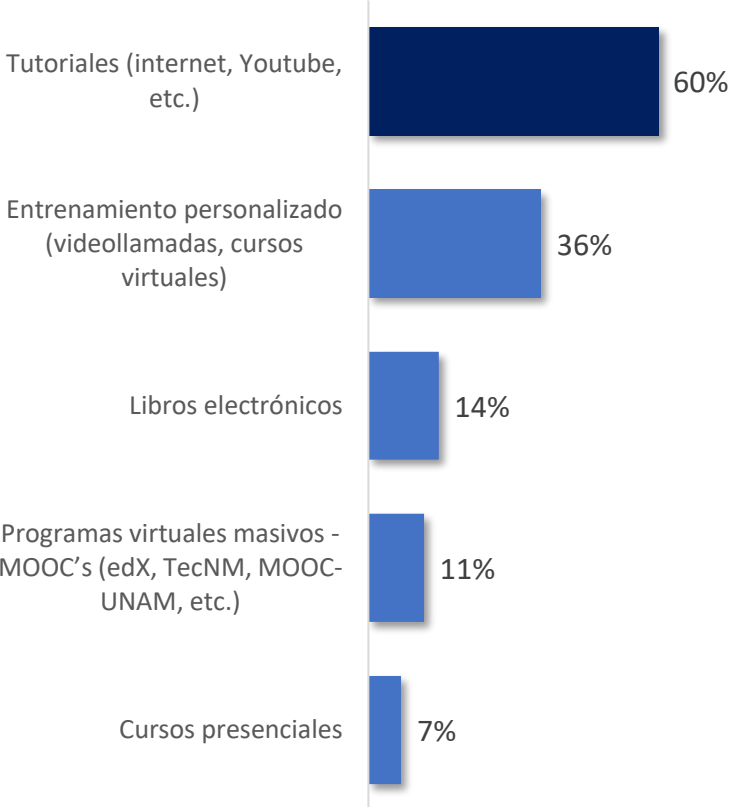


% de quienes **SÍ** se han capacitado en el uso de herramientas digitales



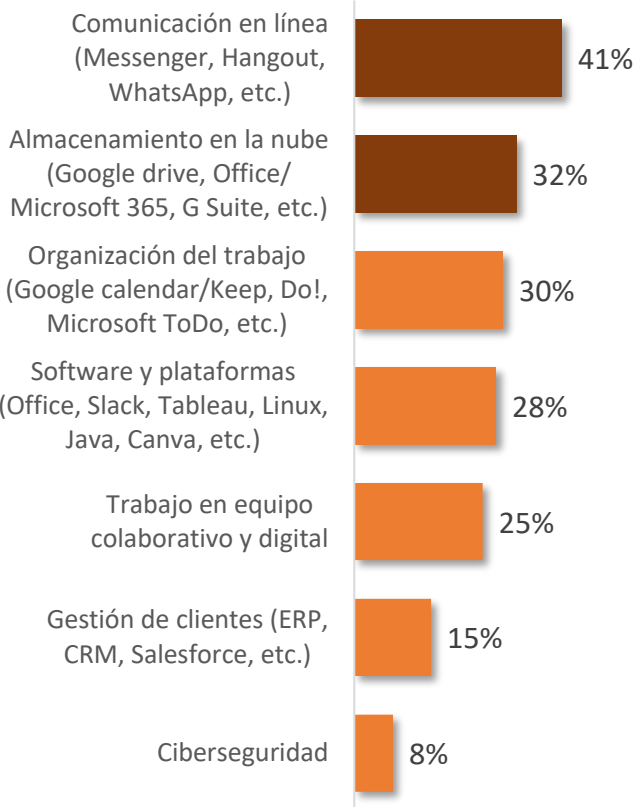
Muestra: 7,134
4,081 se han capacitado

¿A través de qué medios te has capacitado?



Durante el último año y medio (a partir de que inició la pandemia, ¿has buscado alguna forma para capacitarte en el uso de herramientas digitales?
¿A través de qué medios te has capacitado en el uso de herramientas digitales en el último año y medio?
¿Qué tipo de cursos sobre el uso de herramientas digitales has tomado en el último año y medio?

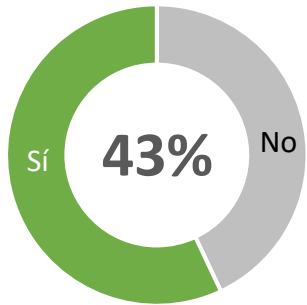
¿Qué tipo de cursos sobre el uso de herramientas digitales has tomado?



Entre quienes no tienen empleo o se autoemplean, ¿quiénes son los que NO se capacitan y por qué razones?



% de quienes **NO** se han capacitado en el uso de herramientas digitales



48% Falta de dinero

23% No he necesitado capacitación

18% Falta de tiempo

7% Falta de interés

Los candidatos **NO** se capacitan en el uso de herramientas digitales principalmente por **falta de dinero**



55% Bachillerato

45% Estudios técnicos

40% Licenciatura/ Ingeniería

29% Posgrado

A **menor nivel de estudios, menor interés** por seguir capacitándose en el uso de herramientas digitales



- Los empleados identifican que la transformación digital ha sido mayor en aspectos que favorecen la realización de sus actividades diarias: desde herramientas de comunicación, trabajo en equipo, así como capacitaciones.
- Para lograr la transformación digital entre los empleados fue indispensable que la gestión de RRHH tuviera cambios: desde el cambio en la modalidad de empleo, mayor uso de bolsas en línea y redes sociales, contratación de vacantes digitales, así como apoyar en la realización de las actividades diarias de los empleados.
- El mayor impacto de la transformación digital lo han vivido las empresas grandes quienes debido a su tamaño tienen en mayor medida la posibilidad de evolucionar, sin embargo, las micro empresas pese a su capacidad están buscando actualizarse y mejorar sus procesos aunque se valen más del talento humano pero capacitado en el uso de herramientas digitales.
- Aquellos que no cuentan con un empleo o que se autoemplean también tienen gran interés por capacitarse en el uso de herramientas digitales, aunque por los recursos con los que cuentan la mayoría lo hace de manera autodidacta (tutoriales en línea, libros electrónicos) aunque también hay quienes recurren a cursos personalizados.





Asociación de
Internet MX[®]